

2026年6月23日

報道関係 各位

住友不動産建物サービス株式会社

分譲マンション管理会社の部 首都圏エリアにて
SUUMO AWARD 2026 総合評価で最優秀賞を受賞
スタッフホスピタリティ部門においても優秀賞を受賞

住友不動産建物サービス株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:岡本 和也)は、不動産情報サイト「SUUMO」を運営する株式会社リクルート(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:牛田 圭一)主催の「SUUMO AWARD 2026」において、分譲マンション管理会社の部(総戸数100戸以上)の総合評価にて最優秀賞を受賞するとともに、スタッフホスピタリティ部門においても優秀賞を受賞したことをお知らせいたします。本授賞式は、2026年6月11日(木)にパレスホテル東京(東京都千代田区)にて開催され、住友不動産建物サービス代表取締役社長の岡本 和也が総合評価で最優秀賞受賞につながった取り組みに関するスピーチを行いました。

皆様の日頃のご愛顧に感謝申し上げますとともに、当社はより快適で、より安心できる生活環境を創造できるよう、引き続き管理業務に取り組んでまいります。



スピーチの様子

(代表取締役社長 岡本 和也)



表彰式の様子

(左:ホラン千秋さん 右:代表取締役社長 岡本 和也)

【購入者が選ぶ SUUMO AWARD 概要】

「SUUMO AWARD」は、首都圏(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県)で新築マンションを購入した方々を対象に、マンションデベロッパー・販売会社や管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点で優れた企業を表彰する式典です。調査は2006年より継続的に実施しており、2018年からは特に評価の高い企業やその取り組みを広く公表するとともに、業界全体のサービス向上や業務改善の促進、さらには持続可能な社会の実現への寄与を目的として「SUUMO AWARD」としての表彰が開始されました。2023年より授賞式も開催されており、業界全体の発展とともに、消費者のより快適な住まい探しに寄与することを目指しています。



【住友不動産建物サービス 代表取締役社長 岡本 和也のコメント】

この度、SUUMO AWARD 2026において「マンション管理部門総合評価」で最優秀賞、スタッフホスピタリティ部門で優秀賞という大変名誉ある賞をいただき、誠にありがとうございます。まず、日頃からお世話になっております、弊社が管理させていただいているマンションにお住まいのお客様に深く感謝申し上げます。

また、本受賞は、協力業者の皆様と現場スタッフを始めとした弊社社員全員が「お客様のために」、「お住まいのマンションの価値向上のために」という考えを実践いただいた結果であると思っております。社員の皆さん、協力会社の皆様、誠にありがとうございました。

この受賞に甘んじることなく、これからも日々精進してまいります。お客様及びご関係の皆様におかれましては変わらぬご指導ご鞭撻をいただきましたら幸いです。何卒お願い申し上げます。

【本AWARDにて紹介された受賞につながった取り組み】

1

全居住者様を対象にアンケートを実施

これまでは、管理組合の役員様のみを対象にアンケートを実施しておりましたが、一昨年より全居住者様を対象としたアンケートに切り替え「本当の満足度」を認識いたしました。居住者様の満足度向上を目指し、まずは、会社で接客マナーアップに取り組んでおります。

2

スタッフのあいさつの様子を動画撮影し、改善点を共有



3

「気づきボード」にて居住者様対応時の“気づき”を現場スタッフ間で共有



4

現場職員約3000人の中で特に接待・掃除が高評価のスタッフを「STマイスター」に認定



※ 個人情報保護のためモザイク処理を施しております

【参考】

■ SUUMO AWARD「分譲マンション管理会社の部」評価部門一覧

※住友不動産建物サービス受賞歴数(首都圏版・関西版の合計)

総合評価	「管理サービスの総合満足度」 ※最優秀賞(6回)、優秀賞(1回)
スタッフホスピタリティ部門	管理員や管理会社担当者の専門性や居住者への思いやり、 理事会との連携・サポート面など ※最優秀賞(1回)、優秀賞(3回)
コミュニティ満足度部門	住民がイベントや管理組合に積極的に参加している、 もしもの時に助けあえるなど、マンションコミュニティの満足度
防災対策・イベント企画部門	備蓄や防災用品の整備、緊急対応窓口、日常の防犯対策、 イベント企画など ※最優秀賞(1回)、優秀賞(4回)
修繕対応部門	日常の修繕提案や、長期修繕計画の内容および費用見積もりに納得 感があるなど、修繕に関する業務 ※優秀賞(5回)

■ 住友不動産建物サービス 会社情報

全国約1800の管理組合、約17万戸の管理を受託(2026年3月現在)。

当社では、管理戸数の拡大のみを追求するのではなく、居住者の皆様に寄り添った質の高いサービスの提供を重視し、長く安心してお住まいいただける環境づくりに努めています。現場に密着した管理体制のもと、管理員・清掃員による日常業務に加え、フロント担当および技術担当が連携し、管理組合様の運営支援や建物・設備の維持管理、修繕提案を行っています。

また、「住友不動産お客様センター」により、24時間365日の受付体制を整え、迅速に対応可能です。さらに、近年は管理組合運営をサポートする「管理者管理方式」や、オンラインで利便性を高める「ST-マンション管理WEBサービス」の導入など、時代の変化に応じたサービス拡充にも取り組んでいます。



■ 住友不動産建物サービス 事業内容

- 1 マンション管理事業
- 2 ビル管理事業
- 3 ビルメンテナンス事業
- 4 リニューアル工事業
- 5 ハウスクリーニング事業
- 6 専有部内リフォーム工事業
- 7 引越しなど貨物運送取扱事業
- 8 電気通信事業
- 9 各種物販事業



会社HP二次元コード