

個人情報のお取扱いについて (2023年6月30日以前)

住友不動産建物サービス株式会社
(個人情報取扱事業者)
代表取締役社長 三浦桂介

当社がマンション・ビル管理業務等を通じて取得する個人情報の保護とお取扱いについて、個人情報保護法の規定に従い下記のとおりご案内いたします。

1. 個人情報の取得及び利用目的

当社が取得し保有する個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

- お客様の個人情報、保有個人データ
 - マンション・ビル管理、工事請負、警備業等の事業に関する契約の履行及び情報・サービスの提供
 - 不動産仲介、賃貸管理等の事業に関する契約の履行及び情報・サービスの提供
 - ハウスクリーニング業・引越運搬業等の事業に関する契約の履行及び情報・サービスの提供
 - マンション・ビル管理に附随するインターネット接続サービスに関する契約の履行及び情報・サービスの提供
 - 不動産（オフィスビル、マンション、店舗、戸建住宅、宅地等）の賃貸・分譲・開発・管理・売買事業、建築土木工事の請負・設計・監理事業、不動産の仲介・受託販売事業、インテリア関連事業、ホテル事業、イベントホール・会議室等の賃貸・運営事業、商業施設の運営・管理事業、フィットネスクラブの運営事業、飲食店・コンビニエンスストアの運営事業、ゴルフ場の運営事業、損害保険・生命保険代理業等、住友不動産グループ各社（住友不動産株式会社および同社の有価証券報告書に記載されている連結子会社を指し、以下同じとします。）が行う事業に関する契約の履行及び情報・サービスの提供
 - 情報・サービス提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動、アフターサービス及びマーケティング（アンケートのお願い等）活動。住友不動産グループ各社が行なう顧客動向分析又は商品開発等の調査分析
 - 緊急時の連絡
 - 当社発行の情報誌の発行
 - 顧客会員組織の管理・運営
 - 通販商品等の発送及び代金回収
 - 当社および住友不動産グループ各社が管理・運営する施設・建物の警備、防犯、安全管理
 - その他、①～⑩の各目的に付随・関連する目的
- 従業者及び採用に関する個人情報、保有個人データ
 - 従業者の採用選考
 - 従業員の雇用管理

※当社の設備管理センターへの電話は内容を正確に承るため録音させていただき、上記（1）①の目的のために利用いたします。

2. 個人情報の共同利用

当社が保有する個人情報は、以下のとおり共同利用させていただきます。

- 個人情報の項目
氏名、住所、マンション名、部屋番号、電話番号、非常時の連絡先等のお客様が当社に提供された情報等、上記「個人情報の取得及び利用目的」に掲げる利用目的の範囲内で必要な個人情報、および商業登記簿、不動産登記簿等の公開された情報から当社が適正に取得した個人情報
- 共同利用者の範囲
 - 住友不動産グループ各社（住友不動産株式会社および同社の有価証券報告書に記載されている連結子会社を指し、以下同じとします。）
 - マンション管理組合役員又は不動産所有者等管理者や建物の売主、施工会社、分譲事業主等、その他、当社および住友不動産グループ各社が締結した契約により行うサービスの提供に必要な範囲の関係者
- 利用目的
上記「個人情報の取得及び利用目的」と同様
- 管理責任者
東京都新宿区西新宿 7-22-12
住友不動産建物サービス株式会社

3. 個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等

お客様ご本人又はその代理人が、個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去等（以下“開示等”という。）を要求される場合の手続き及び連絡先は、【個人情報に関するお問い合わせ窓口】となります。開示等の手続きについては〈お客様の個人情報の開示等の手続きについて〉をご参照ください。

4. Web サイトにおける個人情報の取扱い

当社の Web サイトでは、お客様個々のニーズに合わせて Web サイトの内容やサービスをカスタマイズするために、一部に Cookie（クッキー）という技術を利用しており、ユーザの IP アドレス、訪問日時、ユーザーエージェント、閲覧経路などのユーザ個人を直接的に識別することのできない情報が、サーバやウェブビーコンなどによって自動的に記録されることがあります。クッキーはお客様のコンピュータを識別することはできますが、お客様が個人情報を入力しない限りお客様個人を識別することはできません。当社の Web サイトを通じてお客様からの個人情報をご提供いただく場合は、通信途上における第三者の盗聴等を防止するため、SSL(Secure Socket Layer)による暗号化又はこれに準ずるセキュリティ技術を使用しております。

5. 安全管理措置

当社は、その保有個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、当該保有個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報に関するお問い合わせ、ご相談窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談窓口は下記のとおりです。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】
住友不動産建物サービス株式会社 個人情報担当窓口
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-22-12
TEL : 03-3363-3409 (受付時間 平日 10時より 17時)

7. 個人情報保護管理者 管理部長